

## Krovinių draudimas – Instrukcijos, kuriomis reikia vadovautis esant prekių apdraustu papildomu draudimu sugadinimui ar praradimui

1. Krovinio sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo atveju, įgaliotas asmuo turi nedelsdamas raštu pranešti nurodytam draudimo brokerio " Willis GmbH & Co.KG " atstovui apie įvykį ir nusiųsti visus reikalingus dokumentus bei informaciją.

1.1.Draudimo brokerių įmonės " Willis GmbH & Co.KG " kontaktai:

Urszula Josten  
Expert Broker Marine  
Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH  
Frankenstraße 5, D 20097 Hamburg  
Direct: +49 40 840040 1640  
e-mail: ula.josten@WillisTowersWatson.com

2. Jei siunta sugadinta, įgaliotas asmuo pristatymo metu, dalyvaujant vairuotojui, įvertina gauto krovinio būklę bei pristatymo dokumente įrašo komentarą. Įrašė turi būti nurodytas patirtos žalos pobūdis bei dydis.
3. Esant poreikiui, " Willis GmbH & Co.KG " gali skirti žalos vertinimo ekspertą .
4. Negalima keisti gautų sugadintų prekių išorinės pakuotės būklės ar įpakavimo iki draudimo atstovo atvykimo, nebent tai būtų reikalaujama 5 punkte nurodytu atveju.
5. Turima imtis protingų veiksmų siekiant sumažinti nuostolių ar patirtos žalos sumą ir išvengti tolesnių nuostolių ar žalos atsiradimo.
6. Įvykio atveju Draudėjas privalo vykdyti instrukcijas gautas iš Draudiko ar brokerio
7. Dokumentai pateikiami pranešant apie draudžiamąjį įvykį:
  - Papildomo draudimo sutarties patvirtinimas (polisas, sertifikatas ar kt. dokumentas);
  - Transportavimo dokumentas (pristatymo įrodymas, transporto dokumento kopija);
  - Žalos protokolas;
  - Nurodoma pretenzijos suma kartu su pagrindimu ir atitinkamais dokumentais patvirtinančiais pretenzijos sumą (pirkimo sąskaita faktūra, gamybos sąnaudų apskaičiavimas, kiti reikalavimai, patvirtinantys pretenzijos sumą);
  - Banko sąskaita, į kurią turi būti mokama draudimo išmoka.

Draudimo brokeris gali prašyti papildomų dokumentų ir informacijos, reikalingos pretenzijos nagrinėjimui.

8. Dokumentai draudimo brokerių įmonei " Willis GmbH & Co.KG " pateikiama vokiečių arba anglų kalba.
9. Willis GmbH & Co.KG informuoja pretenziją pateikusiam asmeniui apie pretenzijos nagrinėjimo rezultatus raštu per 14 dienų nuo pilnos dokumentacijos gavimo dienos.

Šio informacinio dokumento turinys yra informacinio pobūdžio ir nėra teisiškai privalomas visiems produktų ar paslaugų pasiūlymams

## Krovinių draudimas Raben Group klientams

Bendra informacija Raben Group klientams

Atnaujinta 28.07.2021

1. Draudikas (Insurer): NHA Hamburger Assekuranz-Agentur GmbH, Schopenstehl 15, 20095 Hamburg, Germany veikianti HDI-Gerling Industrie Vers.-AG Hamburg ir kitų draudikų vardu.

2. Draudimo brokeris (Broker): Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH, Frankenstr. 5, 20097 Hamburg, Germany.

3. Draudėjas (Policy holder): Raben Group NV, Vorstengrafdonk 81, 5342 LW Oss, ir/ar dukterinė įmonė ir (arba) dukterinės įmonės.

4. Apdraustasis (Insured): Fizinis ar juridinis asmuo, kuri sutinka drausti krovinius papildomu krovinių draudimu, kad turėtų draudimo apsaugą nuo turto praradimo ar sugadinimo rizikos pervežimo metu, kuriuos atlieka "Raben Group" įmonė (asmuo turi teisę gauti kompensaciją).

5. Įkainiai / priemokos:

Įkainiai – bendrosios prekės

- Vietinis pervežimas – 0,065% skaičiuojant nuo draudžiamos sumos;
- Tarptautinis pervežimas Europoje – 0,110% skaičiuojant nuo draudžiamos sumos\*;
- Tarptautinis pervežimas Pasulyje – 0,200% skaičiuojant nuo draudžiamos sumos;

Įkainiai – šaldytos prekės\*

- Vietinis pervežimas – 0,145% skaičiuojant nuo draudžiamos sumos\*
- Tarptautinis pervežimas Europoje – 0,200% skaičiuojant nuo draudžiamos sumos\*
- Tarptautinis pervežimas Pasulyje – pagal išankstinį susitarimą

Įkainiai – Sandėliavimas

- Per mėnesį sandėliuojant "Raben" sandėlyje – 0,0575%\*
- Per mėnesį sandėliuojant kitose vietose – 0,0850%\*

Minimali draudimo įmoka – 5 EUR. Administracinis mokestis – 10 EUR.

\*Galioja "Raben" kompanijomis, kurios teikia paslaugas "Cold Chain Goods", kaip nurodyta "Raben" bendrosiose nuostatose.

6. Atsakomybės ribos (5 punktas iš mūsų poliso):

- 1.500.000 EUR per bet kurį vieną laivo, orlaivio ar kitos transporto priemonės pervežimą;
- 3.000.000 EUR pirmos rizikos draudimo suma sandėliavimo metu nutikusioms žaloms;

## 7. Frančizė:

- Netaikoma (0,00)

## 8. Specialios sąlygos:

- Mobilieji telefonai. Šių prekių draudimas turi būti suderintas iš anksto, išskyrus tais atvejais jei prekių vertė yra mažesnė nei 75 000 EUR už siuntą.
- Dėl prekių (išskyrus neįtrauktas 9 ir 8 punkte išvardytas prekes), kurių vertė viršija 150 000 EUR už siuntą, reikia atskirai susitarti su draudiku.
- Alkoholiniai gėrimai. Šių prekių draudimas turi būti suderintas iš anksto, išskyrus tais atvejais jei prekių vertė yra mažesnė nei 75 000 EUR už siuntą.
- Draudimas, specialios sąlygos turėtų būti derinamos atskirai šioms prekėms: cigaretėms / cigarams, tauriesiems metalams - šioms prekėms be išankstinio patvirtinimo automatiškai draudimo apsauga nesuteikiama,

## 9. Nedraudžiamos prekės:

- Ginklai, šaudmenys ir sprogmenys (pagal ADR);
- Vaistai (pagal vaistų įstatymą);
- Radioaktyviosios medžiagos ir branduolinis kuras;
- Prekių ir asmeninių daiktų transportavimas;
- Sausumos transporto priemonės, orlaiviai, vandens laivai;
- Naudotos prekės,
- Kitos netransportuojamos prekės, kurios nurodytos „Raben“ bendrosiose nuostatose.

## 10. Taikymo sritis:

- Pasaulyje. Jei planuojami ir vykdomi pervežimai į / iš / per teritorijas, turinčias didelę politinę riziką, reikalinga esama tarifų lentelė dėl galimos karo ir streiko rizikos;

## 11. Bendrosios sąlygos:

- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) All Risks
- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Limited Cover
- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Open Policy
- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) War Clause;
- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Strikes, Riots and Civil Commotions Clause
- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Salvage and Debris Removal Clause
- DTV Cargo Insurance Conditions 2000/2011 (DTV Cargo 2000/2011) Classification and Age Clause – 2011 Version-
- Hg-I EURO Clause for Cargo Insurance in Foreign Currency (August 2011)

## 12. Kaip apsidrausti papildomu krovinio draudimu (Instrukcijos klientui)

- Jūrų krovinių draudimas gali būti sudarytas, kai „Raben Group“ įmonė gauna krovinio draudimo užsakymą raštu arba per „myOrder“ paskyrą „myRaben“ platformoje
- Negalima atšaukti priimto jūrų krovinių draudimo užsakymo.
- Jei yra draudiminės sumos ar valiutos klaidų, reikia susisiekti su atitinkamu „Raben“ darbuotoju.

## 13. Poliso patvirtinimas

- Poliso patvirtinimas (sertifikatas) gali būti išduodamas pagal individualų prašymą.

## 14. Kalba

- Bendravimas su brokeriu yra pateikiamas anglų kalba.

Šio dokumento turinys skirtas tik informacinio pobūdžio ir nėra teisiškai privalomas visiems produktų ar paslaugų pasiūlymams