

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben****1 Priedas****Papildomos paslaugos**

1. Vežėjas teikia papildomas paslaugas, papildydamas ar išplėsdamas Pervežimo paslaugų sąlygas.
2. Papildomų paslaugų prieinamumas priklauso nuo Kliento naudojamos Cargo Classic ir Cargo Premium paslaugos rūšies ir yra aprašytas priede A.
3. Detalus papildomų paslaugų aprašymas ir sąlygos pateikiamos priede B.
4. Papildomos paslaugos yra neatskiriama Pervežimo paslaugų dalis.
5. Vežėjas gali atsisakyti vykdyti bet kurią užsakymo Papildomą paslaugą, nepateikdamas priežasčių ir neprisiimdamas jokios atsakomybės Klientui.
6. Jei Vežėjas privalo Klientui sumokėti kompensaciją už nuostolius ar žalą, patirtus dėl Papildomos paslaugos nevykdymo ar netinkamo vykdymo, toks kompensavimas neviršija mokesčio už Papildomą paslaugą, kuri nebuvo vykdyta arba buvo vykdyta netinkamai. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, Vežėjas neatsako už prarastą pelną ar bet kokią kitą netiesioginę ar pasekminę žalą, ypač už žalą, Kliento apmokėtą tretiesiems asmenims, kuri yra netesybų rezultatais.

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
 Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
 Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
 e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
 www.raben-group.com























**Raben****A priedas****Papildomos paslaugos, prieinamos klientams, kurie naudojami Cargo Classic ir Cargo Premium**

	PRIEINAMUMAS	
	Transporto paslauga	
	Cargo Classic	Cargo Premium
<b>CFT</b> (grynų pinigų surinkimo paslauga iš krovinio gavėjo už transporto paslaugas grynais)	-	-
<b>ROP</b> (padėklų grąžinimo paslauga)	+	+
<b>e-ROD</b> (elektroninių dokumentų grąžinimo paslauga)	+	+
<b>SMS</b> (SMS pranešimas krovinio gavėjui apie krovinio pasikrovimą bei pristatymą)	-	-
<b>EML</b> (pranešimas el. laišku krovinio gavėjui apie krovinio pasikrovimą bei pristatymą)	-	-
<b>RTS</b> (krovinio pristatymas Raben turimais nustatytais pristatymo laikais iškrovimo vietoje)	+	+
<b>SPU</b> (gavėjo savarankiškas krovinio atsiėmimas iš Raben sandėlių)	+	+
<b>HUN</b> (rankinis prekių iškrovimas gavėjo nurodytoje vietoje, B2B segmentui, taikoma iki 30 kg/vnt., iki 1-o aukšto, maksimalus viso krovinio svoris 300 kg)	-	+
<b>ADV</b> (pranešimas telefonu apie planuojamą krovinio pristatymo laiką)	-	+
<b>ADV 3</b> (Raben pranešimas klientui internetinėje platformoje)	-	+
<b>ADVPU</b> (pranešimas siuntėjui apie atvykimą pasikrauti krovinio)	+	+
<b>ND 08</b> (pristatymas artimiausią darbo dieną iki 08:00 val., pagal Raben tranzito terminus)	-	+
<b>ND 10</b> (pristatymas artimiausią darbo dieną iki 10:00 val., pagal Raben tranzito terminus)	-	+

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

<b>ND 12</b> (pristatymas artimiausią darbo dieną iki 12:00 val., pagal Raben tranzito terminus)		
<b>ND 16</b> (pristatymas artimiausią darbo dieną iki 16:00 val., pagal Raben tranzito terminus)		
<b>FIX</b> (krovinio pristatymas nustatyta dieną, darbo valandomis, bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)		
<b>FIX 08</b> (krovinio pristatymas nustatyta dieną iki 08:00 val., bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)		
<b>FIX 10</b> (krovinio pristatymas nustatyta dieną iki 10:00 val., bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)		
<b>FIX 12</b> (krovinio pristatymas nustatyta dieną iki 12:00 val., bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)		
<b>EXACT</b> (krovinio pristatymas nustatyta dieną, nustatyta valandą, bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)		
<b>OTS</b> (krovinio pristatymas pagal nustatytus gavėjo laiko tarpus)		
<b>CALL</b> (Raben vairuotojo skambutis prieš krovinio pristatymą)		
<b>PEP</b> (tuščių pakuočių grąžinimas)		
<b>PCD</b> (pristatymą patvirtinanti nuotrauka)		

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
 Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
 Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
 e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
 www.raben-group.com

**Raben****B priedas****Detalus papildomų paslaugų aprašymas**

<b>TRANSPORTO PASLAUGOS TIPAS</b>	<b>APRAŠYMAS</b>
<b>Cargo Classic</b>	<p><b>Aprašymas:</b>            Vežėjas suteikia vežimo paslaugą per 1 (viena) darbo diena ilgesnį standartinį užsakymo įvykdymo laiką.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b>            Cargo Classic paslauga netaikoma kroviniui, kurio vežimo metu temperatūra turi būti aukštesnė už nulį, ir kroviniams, sudarytiems iš prekių, kurioms taikomos muitinės procedūros.</p>
<b>Cargo Premium</b>	<p><b>Aprašymas:</b>            Vežėjas suteikia vežimo paslaugą:</p> <p>(a) per standartinį užsakymo įvykdymo laiką;            (b) arba užsakovo nurodytą darbo dieną, kuri yra ne vėliau kaip po 3 (trijų) darbo dienų po standartinio užsakymo įvykdymo laiko pabaigos.</p> <p><b>(b) punkto papildomos sąlygos</b>            Netaikoma ADR prekių kroviniui, įskaitant alkoholinius gėrimus arba prekes, kurių vežimui reikalinga kontroliuojamos temperatūros sistema.</p>
<b>Fresh</b>	<p><b>Aprašymas:</b>            Vežėjas suteikia vežimo paslaugą šaldymo grandinės prekėms, kurios turi būti gabenamos nuo +2° C iki +6° C kontroliuojamos temperatūros sąlygomis.</p>
<b>Utra Fresh</b>	<p><b>Aprašymas:</b>            Vežėjas suteikia vežimo paslaugą šaldymo grandinės prekėms, kurios turi būti gabenamos nuo +0° C iki +2° C kontroliuojamos temperatūros sąlygomis.</p>

<b>PASLAUGOS</b>	<b>Aprašymas</b>
<b>CFT</b> <i>(grynų pinigų surinkimo paslauga iš krovinio gavėjo už transporto paslaugas grynais)</i>	<p><b>Aprašymas:</b>            Gavėjas sumoka vežėjui už vežėjo suteiktą vežimo paslaugą ir kitas sumas, taikomas kroviniui.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p>

Įmonės kodas: 300027413  
 Banko sąskaita AB SEB bankas LT58 7044 0600 0421 5159  
 SWIFT: CBVILT2X

**YOUR PARTNER  
 IN LOGISTICS**

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<ul style="list-style-type: none"><li>(a) vežimo užsakyme būtina nurodyti gavėjo mokesčių mokėtojo identifikacinį numerį (PVM mokėtojo ID numerį);</li><li>(b) užsakovas užtikrina, kad gavėjas turėtų tikslią grynųjų pinigų sumą, kuri turi būti sumokėta vežėjui pagal CFT sąlygas. Vairuotojas su savimi neturi didelės pinigų sumos iškeitimui;</li><li>(c) krovinio perdavimo gavėjui metu gavėjas turi sumokėti vežėjui už vežimo paslaugą ir kitas sumas, taikomas kroviniumi. Gavėjui atsisakius sumokėti pirmiau nurodytas sumas, vežėjas turi teisę atsisakyti perduoti krovinį gavėjui ir gali pasinaudoti kitomis įstatyme arba Bendrosiose sąlygose („GT&amp;C“) numatytomis teisėmis;</li><li>(d) CFT neatleidžia užsakovo nuo pareigos sumokėti vežėjui už vežimo paslaugą ir kitas sumas, taikomas kroviniumi. Užsakovas atsako už pirmiau nurodytų sumų sumokėjimą, jeigu gavėjas atsisako priimti krovinį, arba jeigu gavėjas priima krovinį, bet nesumoka vežėjui minėtų sumų. Pastaruoju atveju užsakovas ir gavėjas yra bendrai ir solidariai atsakingi vežėjui už tokių sumų sumokėjimą.</li></ul>
<b>ROP</b> <i>(padėklų gražinimo paslauga)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas apsieičia su gavėju ir gražina užsakovui EURO padėklus, pristatytus gavėjui su kroviniumi.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) apsieikimas ir gražinimas galimas tik tuo atveju, jeigu EURO padėklai atitinka apsieikimo ir gražinimo sąlygas (t. y. yra lygūs, mediniai 120 x 80 cm dydžio, atitinka „UIC 435 Codex“ standarto arba lygiaverčius reikalavimus, yra pažymėti EUR arba EPAL prekės ženklų pagal teisės aktų reikalavimus);</li><li>(b) apsieikimui ir gražinimui tinkamų EURO padėklų skaičių siuntėjas turi nurodyti transportavimo dokumente iki krovinio perdavimo vežėjui;</li><li>(c) paimdamas krovinį iš siuntėjo, vežėjas (vairuotojas) turi patikrinti apsieikimui siuntėjo nurodytą padėklų skaičių. Vairuotojas netikrina, ar padėklai yra EURO padėklai, ir ar jie atitinka visus reikalavimus. Apsieikimui nurodytus padėklus tikrina gavėjas, kuris nustato, ar jie yra EURO padėklai (tinkami apsieikimui). Tačiau vežėjas gali atsisakyti suteikti ROP paslaugą, jeigu paaiškėja, kad siuntėjo nurodyti padėklai nėra tinkami apsieikimui ir gražinimui (ypač jeigu jie yra padirbti ar neatitinka reikalavimų);</li><li>(d) EURO padėklais apsieičiama iš karto, kai krovinys pristatomas gavėjui; Apsieikimas EURO padėklais (t. y. gavėjui pristatytų EURO padėklų skaičius ir gavėjo apkeistų EURO padėklų skaičius) registruojamas transportavimo</li></ul>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<p>dokumente, patvirtinant krovinio pristatymą; jeigu gavėjo apkeistų EURO padėklų skaičius neįrašomas, laikoma, kad gavėjas neapkeitė jokių EURO padėklų;</p> <p>(e) vežėjas privalo grąžinti užsakovui tik tokį EURO padėklų skaičių, kiek jų anksčiau pateikė gavėjas krovinio pristatymo metu, ir koks yra patvirtintas transportavimo dokumente;</p> <p>(f) vežėjas neprivalo grąžinti užsakovui padėklų, kuriuos gavėjas atsisakė apkeisti (nepaisant tokio atsisakymo priežasties) krovinio pristatymo metu; vežėjas neatsako už gavėjo neapkeistus EURO padėklus;</p> <p>(g) užsakovas užtikrina, kad siuntėjas turėtų lygiai tiek EURO padėklų, kiek jų reikia apkeitimui į EURO padėklus, pristatytus su kroviniu; vežėjas gali atsisakyti priimti padėklus iš gavėjo, jeigu paaiškėja, kad padėklai, kuriais apsikeitė gavėjas, nėra tinkami apsikeitimui (ypač jeigu jie yra padirbti ar neatitinka reikalavimų);</p> <p>(h) vežėjas kiekvieną mėnesį apskaičiuoja likutį, nuroydamas, kiek EURO padėklų turi grąžinti vežėjas. Likutis skaičiuojamas didėjimo tvarka, t.y. ankstesnio mėnesio padėklų skaičius (X-1) įtraukiamas į einamojo mėnesio likutį (X). Apskaičiuojant einamojo mėnesio padėklų likutį:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– pridėdamas padėklų, kuriais apsikeitė gavėjai krovinio pristatymo metu per atitinkamą mėnesį, skaičius (kaip nurodyta transportavimo dokumentuose);</li><li>– atimamas padėklų, kuriuos vežėjas grąžino užsakovui per atitinkamą mėnesį, skaičius;</li></ul> <p>Vežėjas pateikia užsakovui padėklų likutį. Einamojo mėnesio likutis yra galutinis ir privalomas, jeigu užsakovas nepareiškia prieštaravimų per 7 (septynias) dienas nuo duomenų apie likutį gavimo iš vežėjo.</p> <p>Likutis naudojamas kaip pagrindas, kuriuo remiantis užsakovas ir vežėjas gali reikalauti grąžinti atitinkamą skaičių EURO padėklų pagal (j) ir (k) punktus.</p> <p>(i) vežėjas grąžina EURO padėklus, paimdamas krovinį arba specialaus EURO padėklų pristatymo metu; užsakovas privalo patvirtinti vežėjo grąžintų EURO padėklų skaičių;</p> <p>(j) galutinis atsiskaitymas atliekamas per 30 (trisdešimt) dienų nuo bendradarbiavimo pabaigos, atsižvelgiant į paskutinio kalendorinio bendradarbiavimo mėnesio likutį.</p>
<b>e-ROD</b> <i>(elektroninių dokumentų grąžinimo paslauga)</i>	<b>Aprašymas:</b> Vežėjas tvarko iš užsakovo gautus dokumentus (suderintu būdu) ir prašo gavėjo patvirtinti krovinio gavimą tuose dokumentuose (pasirašant ir/arba uždedant antspaudą), ir pateikia užsakovui patvirtintų dokumentų skenuotą (elektroninę

	<p>vaizdo) kopiją.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) Visi vežėjui siunčiami dokumentai, su kuriais yra susijusi e-ROD paslauga, turi būti išvardyti vežimo užsakyme;</li><li>(b) vežėjas turi gauti kiekvieno dokumento, su kuriuo yra susijusi e-ROD paslauga, vieną kopiją tokia tvarka: 1 (vienas) dokumentas = 1 pdf / tiff rinkmena;</li><li>(c) dokumentai, kurių nereikia gražinti (t.y. pažymėjimai, sąskaitos faktūros) turi būti įdedami į krovinį arba siunčiami gavėjui kitais ryšių kanalais;</li><li>(d) vežėjas netikrina ar iš užsakovo gautų dokumentų skaičius ir rūšis atitinka tuos, kurie yra užsakovo nurodyti vežimo užsakyme;</li><li>(e) vežėjas netikrina iš užsakovo gautų dokumentų, su kuriais yra susijusi e-ROD paslauga, turinio ir neatsako tuo atveju, jeigu tokie dokumentai prarandami arba jeigu pateikiami ne visi dokumentai. Vežėjas nekeičia tokių dokumentų skaičiaus ir turinio;</li><li>(f) vežėjas neatsako už dokumentų, su kuriais yra susijusi e-ROD paslauga, turinį;</li><li>(g) kai gavėjas patvirtina dokumentus, su kuriais yra susijusi e-ROD paslauga, vežėjas (arba saugojimo paslaugas teikiantis išorės paslaugų teikėjas) juos nuskenuoja, archyvuoja ir saugo. Dokumentai saugomi 5 (penkerius) metus nuo e-ROD paslaugos suteikimo. Pasibaigus šiam laikotarpiui, vežėjas dokumentus sunaikina;</li><li>(h) gavėjo patvirtinti skenuoti (elektroniniai vaizdo) dokumentai pateikiami užsakovui myRaben.com interneto svetainėje per 7 (septynias) darbo dienas nuo krovinio pristatymo;</li><li>(i) atskiru užsakovo prašymu ir už papildomą mokestį, nurodytą <b>4 priede</b>, vežėjas pateikia užsakovui gavėjo patvirtintus originalius dokumentus per 10 (dešimt) darbo dienų nuo užsakovo prašymo, tačiau ne anksčiau kaip per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo prekių pristatymo. Tinkamai pagrįstais atvejais (pvz., kai pateikiama daug prašymų) vežėjas gali pratęsti gavėjo patvirtintų originalių dokumentų pateikimo užsakovui terminą;</li><li>(j) vežėjas turi teisę sunaikinti gavėjo patvirtintus originalius dokumentus, pasibaigus jų saugojimo laikotarpiui, nurodytam (g) punkte.</li></ul>
<p><b>SMS</b></p> <p><i>(SMS pranešimas krovinio gavėjui apie krovinio pasikrovimą bei pristatymą)</i></p>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Vežėjas išsiunčia gavėjui dvi SMS žinutes, informuojančias apie krovinio vežimo proceso būklę.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) pirmoji žinutė sukurama ir išsiunčiama gavėjui po krovinio užregistravimo vežėjo transportavimo sistemoje;</li><li>(b) antroji žinutė sukurama ir išsiunčiama gavėjui po krovinio išsiuntimo pristatymui.</li></ul>



**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>Vežimo užsakyme užsakovas privalo nurodyti veikiančią mobiliojo telefono numerį informacijos apie krovinio vežimo proceso būklę perdavimui.</p>
<p><b>EML</b></p> <p><i>(pranešimas el. laišku krovinio gavėjui apie krovinio pasikrovimą bei pristatymą)</i></p>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Vežėjas išsiunčia gavėjui du elektroninius laiškus apie krovinio vežimo proceso būklę.</p> <p>(a) pirmasis e. laiškas sukuriamas ir išsiunčiamas gavėjui po krovinio užregistravimo vežėjo transportavimo sistemoje.</p> <p>(b) antrasis e. laiškas sukuriamas ir išsiunčiamas gavėjui po krovinio išsiuntimo pristatymui.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>Vežimo užsakyme užsakovas privalo nurodyti veikiančią elektroninio pašto adresą, informacijos apie krovinio vežimo proceso būklę perdavimui.</p>
<p><b>RTS</b></p> <p><i>(krovinio pristatymas Raben turimais nustatytais pristatymo laikais iškrovimo vietoje)</i></p>	<p><b>Apibūdinimas:</b></p> <p>Vežėjas pristato krovinį gavėjui darbo dieną vežėjo ir gavėjo suderintais laiko intervalais.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>RTS paslauga taikoma tik tam tikroms paskirties (pristatymo) vietoms.</p>
<p><b>SPU</b></p> <p><i>(gavėjo savarankiškas krovinio atsiėmimas iš Raben sandėlių)</i></p>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Gavėjas atsiima krovinį nurodytu vežėjo adresu kiekvieno verslo padalinio nustatytais valandomis (jeigu jos nenustatytos – nuo 10:00 iki 15:00 val.)</p>
<p><b>HUN</b></p> <p><i>(rankinis prekių iškrovimas gavėjo nurodytoje vietoje, taikoma iki 30 kg/vnt., iki 1-o aukšto, maksimalus bendras krovinio svoris 300 kg)</i></p>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Vežėjas iškrauna krovinį iš transporto priemonės ir sunėša į gavėjo patalpas. Jeigu nėra galimybės naudotis papildoma įranga (pvz., lengvai valdomu padėklų krautuviu, pristatymo vežimėliu, ratukine platforma ir kt.), krovinys iškraunamas ir sunėšamas rankiniu būdu.</p> <p>Jeigu krovinys yra sukrautas ant padėklų, gavėjas visų pirma apžiūri krovinio ir jo pakuotės būklę dalyvaujant vairuotojui, patvirtina krovinio priėmimą ir išpakuoja krovinį, kad vairuotojas galėtų sunėšti atskiras prekes į gavėjo patalpas.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) krovinio bendra masė neturi būti didesnė kaip 300 kg;</p>



**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<p>(b) krovinio viduje esančios atskiros prekės, įskaitant pakuotę (pvz., kartoninę dėžę, dėžę arba konteinerį), bendra masė neturi būti didesnė kaip 30 kg;</p> <p>(c) krovinio viduje esančios atskiros prekės išmatavimai (ilgis/aukštis/plotis), įskaitant pakuotę, neturi būti didesni nei 300 cm;</p> <p>(d) HUN paslauga netaikoma kroviniams, kuriuos sudaro pavojingos prekės (ADR prekės), ir prekėms, kurių vežimui reikalinga kontroliuojamos temperatūros sistema.</p>
<b>ADV</b> <i>(pranešimas telefonu apie planuojamą krovinio pristatymo laiką)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas paskambina gavėjui ir susitaria dėl pirmos galimos krovinio pristatymo datos.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b> Vežimo užsakyme užsakovas privalo nuodyti veikiantį telefono numerį, kuriuo būtų galima susisiekti su gavėju, ir gavėjo atstovo vardą ir pavardę. Kroviny susabdomas vienai darbo dienai, siekiant suderinti pristatymo datą su gavėju (užsakymo įvykdymo laikas pratęsiamas viena darbo diena).</p>
<b>ADV 3</b> <i>(Raben pranešimas klientui internetinėje platformoje)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas susisiekiama su gavėju prieš krovinio pristatymą, įvesdamas į gavėjo IT sistemą reikiamus duomenis / informaciją apie numatomą krovinio pristatymo datą arba apie krovinio rūšį ir dydį.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b> ADV 3 paslauga taikoma tik tam tikroms paskirties (pristatymo) vietoms.</p>
<b>ADVPU</b> <i>(pranešimas siuntėjui apie atvykimą pasikrauti krovinio)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas paskambina siuntėjui ir susitaria dėl pirmos galimos krovinio atsiėmimo datos.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b> Vežimo užsakyme užsakovas privalo nuodyti veikiantį telefono numerį, kuriuo būtų galima susisiekti su siuntėju, ir siuntėjo atstovo vardą ir pavardę.</p>
<b>ND 08</b> <i>(pristatymas artimiausią darbo dieną iki 08:00 val., pagal Raben tranzito terminus)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 08:00 val. pirmą galimą standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dieną.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b> (a) ND 08 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</p>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<p>(b) ND 08 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</p> <p>(c) Mokestis už ND 08 paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo.</p> <p>(d) Visas pretenzijas dėl ND 08 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<b>ND 10</b> <i>(pristatymas artimiausią darbo dieną iki 10:00 val., pagal Raben tranzito terminus)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 10:00 val. pirmą galimą standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dieną.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) ND 10 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</p> <p>(b) ND 10 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</p> <p>(c) Mokestis už ND 10 paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo.</p> <p>(d) Visas pretenzijas dėl ND 10 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<b>ND 12</b> <i>(pristatymas artimiausią darbo dieną iki 12:00 val., pagal Raben tranzito terminus)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 12:00 val. pirmą galimą standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dieną.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) ND 12 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</p> <p>(b) ND 12 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</p> <p>(c) Mokestis už ND 12 paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo;</p> <p>(d) Visas pretenzijas dėl ND 12 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<b>ND 16</b> <i>(pristatymas artimiausią darbo dieną iki 16:00 val., pagal Raben tranzito terminus)</i>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 16:00 val. pirmą galimą standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dieną.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

<i>terminus)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>(a) ND 16 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</li><li>(b) ND 16 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</li><li>(c) Mokestis už ND 16 paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo;</li><li>(d) Visas pretenzijas dėl ND 16 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</li></ul>
<b>FIX</b> <i>(krovinio pristatymas nustatyta dieną, darbo valandomis, bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)</i>	<b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui darbo dieną, kurią užsakovas nurodo vežimo užsakyme. Užsakovas gali nurodyti, kad krovinio pristatymo diena yra: <ul style="list-style-type: none"><li>(a) pirma galima standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo diena; arba</li><li>(b) darbo diena, kuri yra ne vėliau kaip praėjus 3 (trims) darbo dienoms po pirmos galimos standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dienos.</li></ul> <b>Papildomos sąlygos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) FIX paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</li><li>(b) FIX paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</li><li>(c) Mokestis už FIX paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo;</li><li>(d) Visas pretenzijas dėl FIX reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</li></ul>
<b>FIX 08</b> <i>(krovinio pristatymas nustatyta dieną iki 08:00 val., bet ne vėliau kaip 3 dienos po tranzito termino)</i>	<b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 08:00 val. darbo dieną, kurią užsakovas nurodo vežimo užsakyme. Užsakovas gali nurodyti, kad krovinio pristatymo diena yra: <ul style="list-style-type: none"><li>(a) pirma galima standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo diena; arba</li><li>(b) darbo diena, kuri yra ne vėliau kaip praėjus 3 (trims) darbo dienoms po pirmos galimos standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dienos.</li></ul> <b>Papildomos sąlygos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) FIX 08 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</li><li>(b) FIX 08 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</li></ul>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<p>(c) Mokestis už FIX 08 paslaugą užsakovui gražinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo;</p> <p>(d) Visas pretenzijas dėl FIX 08 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<b>FIX 10</b> <i>(krovinio pristatymas nustatytą dieną iki 10:00 val., bet ne vėliau kaip 3 dienas po tranzito termino)</i>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 10:00 val. darbo dieną, kurią užsakovas nurodo vežimo užsakyme.</p> <p>Užsakovas gali nurodyti, kad krovinio pristatymo diena yra:</p> <p>(a) pirma galima standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo diena; arba</p> <p>(b) darbo diena, kuri yra ne vėliau kaip praėjus 3 (trims) darbo dienoms po pirmos galimos standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dienos.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) FIX 10 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</p> <p>(b) FIX 10 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</p> <p>(c) Mokestis už FIX 10 paslaugą užsakovui gražinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo.</p> <p>(d) Visas pretenzijas dėl FIX 10 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<b>FIX 12</b> <i>(krovinio pristatymas nustatytą dieną iki 12:00 val., bet ne vėliau kaip 3 dienas po tranzito termino)</i>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Vežėjas pristato krovinį gavėjui nuo 06:00 iki 12:00 val. darbo dieną, kurią užsakovas nurodo vežimo užsakyme.</p> <p>Užsakovas gali nurodyti, kad krovinio pristatymo diena yra:</p> <p>(a) pirma galima standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo diena; arba</p> <p>(b) darbo diena, kuri yra ne vėliau kaip praėjus 3 (trims) darbo dienoms po pirmos galimos standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dienos.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) FIX 12 paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</p> <p>(b) FIX 12 paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais;</p> <p>(c) Mokestis už FIX 12 paslaugą užsakovui gražinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo;</p>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

	<p>(d) Visas pretenzijas dėl FIX 12 reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<p><b>EXACT</b> <i>(krovinio pristatymas nustatytą dieną, nustatytą valandą, bet ne vėliau kaip 3 dienas po tranzito termino)</i></p>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas stengiasi pristatyti krovinį gavėjui vežimo užsakyme užsakovo nurodytą darbo dieną ir jame nurodytu laiku. Užsakovas gali nurodyti, kad krovinio pristatymo diena yra:</p> <p>(a) pirma galima standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo diena; arba (b) darbo diena, kuri yra ne vėliau kaip praėjus 3 (trims) darbo dienoms po pirmos galimos standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dienos.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) faktinis pristatymo laikas gali skirtis +/- 30 minučių nuo užsakovo nurodyto laiko; (b) EXACT paslaugos teikimas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo; (c) EXACT paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais; (d) Mokestis už EXACT paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo; (e) Visas pretenzijas dėl EXACT reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<p><b>OTS</b> <i>(krovinio pristatymas pagal nustatytus gavėjo laiko tarpus)</i></p>	<p><b>Aprašymas:</b> Vežėjas pristato krovinį gavėjui per vežimo užsakyme užsakovo nurodytą 2 (dviejų) valandų laiko intervalą, nuo 12:00 iki 22:00 val. pirmą galimą standartinio užsakymo įvykdymo laiko darbo dieną.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>(a) OTS paslauga gali būti teikiama tik į tam tikras paskirties (pristatymo) vietas; (b) Vežimo užsakyme užsakovas privalo nurodyti laiko intervalą; (c) OTS paslauga neteikiama gavėjams, kurie priima pristatytą krovinį iš anksto nustatytais laiko intervalais; (d) Mokestis už OTS paslaugą užsakovui grąžinamas, jeigu vežėjas laiku nepristato krovinio dėl priežasčių, kitų nei nenugalimos jėgos aplinkybės ar priežastys, nepriklausančios nuo užsakovo, siuntėjo arba gavėjo; (e) Visas pretenzijas dėl OTS reikia pateikti vietinei užsakovo tarnybai per 5 (penkias) darbo dienas nuo pristatymo dienos.</p>
<p><b>CALL</b></p>	<p><b>Aprašymas:</b></p>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

<i>(Raben vairuotojo skambutis prieš krovinio pristatymą)</i>	<p>Vežėjas (vairuotojas) paskambina gavėjui planuojamo pristatymo dieną ne vėliau kaip likus 1 (vienai) valandai iki pristatymo ir informuoja jį/ją apie numatomą krovinio pristatymo laiką.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>Vežimo užsakyme užsakovas privalo nurodyti veikiančią mobiliojo telefono numerį, kuriuo būtų galima susisiekti su gavėju, ir gavėjo atstovo vardą ir pavardę.</p>
<p><b>PEP</b></p> <i>(tuščių pakuočių grąžinimas)</i>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Pristačius krovinį, vežėjas (vairuotojas) jį išpakuoja, dalyvaujant gavėjui, ir pasiima pakavimo medžiagas, pvz., foliją, kartonines dėžes, „Styrofoam“ polistireną, išskyrus padėklus.</p> <p>PEP paslaugos teikimas priklauso nuo teisės aktų reikalavimų dėl atliekų surinkimo, vežimo ir tvarkymo.</p> <p><b>Papildomos sąlygos:</b></p> <p>Vežėjas (vairuotojas) nesurenka padėklų iš gavėjo.</p>
<p><b>PCD</b></p> <i>(pristatymą patvirtinanti nuotrauka)</i>	<p><b>Aprašymas:</b></p> <p>Vežėjas savarankiškai patvirtins krovinio pristatymo faktą dalyvaujant krovinio gavėjui, tačiau išlaikant saugų 2 m. atstumą ir nereikalaujant papildomo gavėjo parašo dokumentuose, pristatymo vietoje padarydamas 3 (tris) krovinio nuotraukas.</p> <p><b>Terminai ir sąlygos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) PCD paslauga gali naudotis tik tie Klientai, kurie užsakymus pateikia naudodami myRaben (myOrder) sistemą;</li><li>(b) PCD prieinamumas priklauso nuo pristatymo vietos pašto kodo;</li><li>(c) PCD paslauga negalima, jeigu jau yra pasirinktos ROP, e-ROD, SPU, HUN papildomos paslaugos;</li><li>(d) Vykdydamas papildomą PCD paslaugą, vairuotojas pristatys krovinį iki gavėjo durų arba į kitą nurodytą pristatymo vietą. 3 (trys) vairuotojo padarytos krovinio nuotraukos pristatymo vietoje patvirtina krovinio pristatymą gavėjui. Fotografuojama: krovinio lipdukas (etiketė), krovinys, krovinys su lipduku. Nuotraukos bus pažymėtos pagal datą, laiką ir vietos, kurioje jos buvo padarytos, koordinatas;</li><li>(e) krovinys pristatomas dalyvaujant gavėjui bekontakčiu būdu ir visos pastabos dėl krovinio trūkumų, neatitikimų, pakuotės pažeidimų ir kitos su kroviniumi susijusios aplinkybės užfiksuojamos krovinio pristatymo metu surašant atskirą krovinio trūkumų/patikrinimo aktą dalyvaujant vežėjui. Tuo atveju, jei aktas nesurašomas, laikoma, kad krovinys pristatytas tinkamos būklės bei komplektacijos;</li><li>(f) Krovinys, kurio pristatymas buvo įvykdytas pagal aukščiau nurodytas sąlygas, laikomas perduotu gavėjui tokios būklės, koks yra matomas vairuotojo padarytose nuotraukose;</li></ul>

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

(g) Krovinio pristatymą patvirtinančios nuotraukos iškart pateikiamos Klientui myRaben platformoje, myTrack&Trace skiltyje.

Įmonės kodas: 300027413  
Banko sąskaita AB SEB bankas LT58 7044 0600 0421 5159  
SWIFT: CBVILT2X

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**