

### Priedas 3

#### Užsakymo pateikimas

1. Užsakymas pateikiamas Vežėjui:
  - 1.1. per sistemą, kurią pateikia Vežėjas prieš tai Klientui užsiregistravus bei sukūrus paskyrą. Informaciją apie registraciją galima rasti Vežėjo internetiniame puslapyje arba susisiekus su Vežėjo Klientų aptarnavimo skyriumi.
  - 1.2. Elektroninių duomenų mainų (*ang.* EDI) forma arba kitu būdu prieš tai suderinus su Vežėju.
2. Jeigu nėra galimybės Užsakymo pateikti punktuose 1.1 ar 1.2 nurodytais būdais, yra galimybė Užsakymą atsiųsti elektroniniu paštu arba faksu, prieš tai užpildžius Vežėjo užsakymo formą. Užsakymas, pateiktas elektroniniu paštu arba faksu, turi būti siunčiamas atitinkamam – pagal Prekių išsiuntimo vietą arba Kliento buvimo vietą (buveinę) – Vežėjo padalinii. Vežėjo padalinių sąrašas bei elektroniniai pašto adresai, fakso numeriai yra prieinami Vežėjo internetiniame puslapyje. Pateikiant Užsakymą elektroniniu paštu ar faksu, Vežėjo patvirtinimas apie Užsakymo vykdymą yra privalomas. Vežėjas Užsakymo patvirtinimą turi atsiųsti elektroniniu laišku arba faksu, adresu/numeriu nurodytu užsakyme. Elektroniniu paštu ar faksu negautas Užsakymo patvirtinimas iš Vežėjo reiškia, kad Užsakymas nebuvo priimtas ir Pervežimo Sutartis nėra baigta.
3. Užsakymas turi būti pateikiamas iš anksto:
  - 3.1. Užsakymas Vietiniam Krovinio pervežimui:
    - 3.1.1. iki **12:30** tą pačią darbo dieną kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo tuo atveju, kai prekių pasikrovimo vieta yra toje pat vietovėje kaip ir Vežėjo padalinys, kuriam buvo pateiktas pasikrovimo užsakymas (**Kaunas (D19), Vilnius (D18), Klaipėda (D20)**)
    - 3.1.2. iki **11:00** tą pačią darbo dieną kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo tuo atveju, kai prekių pasikrovimo vieta: **Panevėžys, Šiauliai, Mažeikiai, Alytus, Marijampolė.**
    - 3.1.3. iki **15:00** darbo dieną prieš tą darbo dieną kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo – visais kitais atvejais.
  - 3.2. Užsakymas Tarptautiniam Krovinio pervežimui:
    - 3.2.1. Importas (Užsakymai prekių transportavimui iš užsienio šalių į Lietuvą: iki **15:00** darbo dieną prieš tą darbo dieną kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo;
    - 3.2.2. Importas iš **Latvijos ir Estijos (1-a zona)** (Užsakymai prekių transportavimui iš šių šalių į Lietuvą: iki **12:00** darbo dieną kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo tuo atveju, kai prekių pasikrovimo vieta yra toje pat vietovėje kaip ir **Raben Latvia (1-a zona) ar Raben Estonia (1-a zona)** padalinys. Kitos Latvijos ir Estijos zonos - iki **15:00** darbo dieną prieš tą darbo dieną, kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo;
    - 3.2.3. Eksportas (Užsakymai prekių transportavimui iš Lietuvos į užsienio šalis):
      - 3.2.3.1. iki **12:30** tą pačią darbo dieną kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo tuo atveju, kai pasikrovimo vieta yra toje pat vietovėje kaip ir Vežėjo padalinys, kuriam buvo pateiktas pasikrovimo užsakymas (**Kaunas (D19), Vilnius (D18), Klaipėda (D20)**).
      - 3.2.3.2. iki **11:00** tą pačią darbo dieną, kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo tuo atveju, kai prekių pasikrovimo vieta: **Panevėžys, Šiauliai, Mažeikiai, Alytus, Marijampolė.**

**Raben Lietuva UAB**

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13  
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972  
Pramonės g. 10, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 614 09977  
e-mail: lithuania.info@raben-group.com  
www.raben-group.com

**Raben**

3.2.3.3. iki **15:00** darbo dieną prieš tą darbo dieną, kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo – visais kitais atvejais.

3.2.4. Tranzitai (Užsakymas prekių transportavimui už Lietuvos ribų): iki **15:00** darbo dieną prieš darbo dieną, kada prekės turi būti surenkamos iš Siuntėjo.

4. Užsakymo pateikimas po 3-iame punkte nurodyto laiko bus traktuojamas kaip pateikimas sekančią darbo dieną.
5. Pateikus užsakymą krovinio pervežimui, kurio galutinis gavėjas yra privatus asmuo, krovinio pervežimo užsakovas garantuoja, kad gavėjas turės galimybę krovinį priimti iki 17 val. Nepavykus pristatyti krovinio per 3 d. d., krovinys be papildomo perspėjimo bus gražinamas siuntėjui užsakovo sąskaita. Krovinių pristatymai vykdomi tik darbo dienomis, nuo 8 val. iki 17 val. rezervuoti krovinio pristatymo laiko privačiam asmeniui galimybės nėra.