

Raben Lietuva UAB

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972
Pramonės g. 26, LT – 78136 Šiauliai. Tel.nr. +370 37 409 972
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972
e-mail: lithuania.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben**RABEN LIETUVA ATMINTINĖ¹ KLIENTAMS DĖL VEIKSMŲ, GAVUS PAŽEISTĄ KROVINĮ**

Gerbiamas Kliente,

Atsiprašome už sukeltus nepatogumus dėl pristatyto krovinio pažeidimo. Siekdami užtikrinti sklandų bei operatyvų žalos už krovinio pažeidimą atlyginimą, žemiau pateikiame susistemintą informaciją apie žalos atlyginimo procesą ir atliktinus veiksmus:

1. Tik gavę krovinį ir pastebėję, jog jis pažeistas, įsitikinkite, jog padaryta žyma apie krovinio pažeidimą pristatymo dokumente (važtaraštyje) ar ant skaitmeninio pristatymo prietaiso;
2. Užfiksuokite darydami nuotraukas krovinio pažeidimus taip, kad būtų galima identifikuoti ir patį krovinį (t. y. turi matytis RABEN lipdukas su suteiktu krovinio numeriu bei pažeidimai), jei yra galimybė ir pažeidimas matosi transporto priemonėje – užfiksuokite jį;
3. Akivaizdžių apgadinimų atveju – nedelsdami, o neakivaizdžių – ne vėliau kaip per 7 darbo dienas po krovinio gavimo pateikite rašytinę pretenziją Vežėjui. Pretenzija gali būti pateikiama per MYRABEN/MYCLAIM paskyrą arba užpildant Vežėjo internetiniame puslapyje patalpintą (PRETENZIJOS_FORMA) ir ją atsiunčiant Vežėjui elektroniniu paštu claims.lt@raben-group.com, arba minėtu elektroniniu paštu išsiunčiant laisvos formos pasirašytą pretenziją, kurioje būtų nurodyta reikalavimo suma ir ją pagrindžiantys duomenys. Prie pretenzijos pridėkite šiuos duomenis:
 - 3.1. Transporto dokumentą (važtaraštį arba pristatymo dokumentą POD);
 - 3.2. Žalos kroviniiui dydį ir pobūdį, t. y. krovinio nuvertėjimo sumą pagrindžiančius dokumentus (tai gali būti krovinio vertę po apgadinimo patvirtinantys dokumentai (pavyzdžiui, turto vertinimo ataskaita, žalos ataskaita, krovinio realizavimo sąskaita, krovinio utilizavimą patvirtinantys dokumentai ar pan.);
 - 3.3. Krovinio vertę pagrindžiantį dokumentą (krovinį lydėjusią sąskaitą, prekių savikainos sąskaitą ar kitą dokumentą);
 - 3.4. Pažeisto krovinio nuotraukas;
 - 3.5. Trūkstamo ar pažeisto krovinio svorį pagrindžiantį dokumentą;
 - 3.6. Informaciją, ar Krovinys buvo papildomai apdraustas (krovinių draudimu) ir, ar draudikas nustatė žalą;
 - 3.7. Kliento banko sąskaitą, į kurią turi būti sumokėta kompensacija.
4. Esant poreikiui, patikslinkite pretenziją per ne ilgesnį nei 14 dienų laikotarpį nuo tokio Vežėjo prašymo pateikimo;
5. Saugokite krovinį jo pradinėje būsenoje iki Vežėjo pretenzijos svarstymo procedūros pabaigos; (išskyrus krovinio utilizacijos atveju).
6. Laukite Vežėjo atsakymo į pretenziją, kuris paprastai pateikiamas per 30 dienų, skaičiuojant nuo pilnos dokumentacijos, susijusios su pretenzija, gavimo datos, o jei pretenzijos suma viršija 3 000 EUR – per 6 mėnesių laikotarpį. Visais atvejais Vežėjas dės maksimalias pastangas, kad pretenzija būtų išnagrinėta per trumpiausius terminus;

¹ Atmintinė parengta remiantis UAB „RABEN LIETUVA“ Bendrosiomis teikiamų transporto paslaugų sąlygomis, CMR konvencijos nuostatomis, kitais aktualiais teisės aktais bei teismų praktika.

Raben Lietuva UAB

Liepkalnio g. 85B, LT – 02120 Vilnius. Tel.nr. +370 5 232 18 13
Veiverių g. 150/Lazdijų g. 7, LT – 46391 Kaunas. Tel.nr. +370 37 409 972
Pramonės g. 26, LT – 78136 Šiauliai. Tel.nr. +370 37 409 972
Verslo g. 11, LT – 94102 Klaipėda. Tel.nr. +370 37 409 972
e-mail: lithuania.info@raben-group.com
www.raben-group.com

Raben

7. Pateikiamas Vežėjo atsakymas dėl reikalavimo kompensuoti žalą – nurodoma kompensuojama suma arba pagrįstas atsisakymas kompensuoti žalą.
8. Jūs galite apskųsti Jūsų netenkinantį atsakymą į pretenziją Vežėjui per 30 dienų nuo pretenzijos atsakymo gavimo ir, pakartotinai išnagrinėjus Jūsų pretenziją, kreiptis į teismą, arba tiesiogiai kreiptis į teismą dėl žalos atlyginimo.

Atkreiptinas dėmesys į tai, kad vadovaujantis aktualių teisinių reguliavimų bei teismine praktika, pareiga įrodyti kroviniui padarytos žalos faktą, mastą ir dydį tenka Jums, t. y. asmeniui, reikalaujančiam atlyginti su krovinio apgadinimu susijusią žalą. Todėl, siekiant operatyviai gauti žalos atlyginimą, primygtinai rekomenduojame kartu su pretenzija pateikti Vežėjui ir dokumentus, nurodytus šios atmintinės 3.1 - 3.7 punktuose.