

**Raben**

# „RABEN“ GRUPĖS ETIKOS KODEKSAS



Sudarymo data: 01.12.2020  
2.1 Versija  
Paskutinį kartą redaguota: 18.09.2023

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

# GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Kadangi esame stambaus masto verslas, dirbantis pasaulinėje rinkoje, suprantame, kad veikiame ne izoliuotoje socialinėje erdvėje. Kasdien norime kurti tvarias ir papildomą vertę aplinkai teikiančias tendencijas. Mes taip pat norime nuolat palaikyti tarptautines pastangas formuojant tvarią ekonomiką, todėl noriai palaikome JT darniojo vystymosi tikslus. Mes tikime, kad įgyvendinti šią viziją yra neįmanoma be etiško požiūrio į verslą.

„Raben“ grupėje kreipiame ypatingą dėmesį patikimumui ir atsakomybei. Kasdienėje verslo praktikoje vengiame etiškai dviprasmiškų situacijų ir deramai elgiamės visuose vertės grandinės santykių lygiuose. Siekime sukurti tokią darbo aplinką, kurioje atvira ir sąžininga komunikacija yra norma, o ne išimtis. Per ilgus darbo metus etikos ir vertybių suformuota organizacijos kultūra kyla į aukštesnį

lygį. Tikime, kad socialinių ir ekonominių pokyčių greitis bei šiuolaikinio pasaulio iššūkiai palieka žymę ir mūsų kompanijos etikos DNR. Tikimės, kad remdamiesi ir įkvėpimo semdamiesi iš tokių gairių ir rekomendacijų kaip:

- Jungtinių Tautų:
  - Verslo ir žmogaus teisių pagrindinių principų,
  - Dešimt pasaulinio susitarimo principų,
  - Darniojo vystymo darbotvarkės 2030,
- EBPO: Atsakingo verslo rekomendacijų daugiašalėms įmonėms,

kasdien priimame teisingus sprendimus, spręsdami etikos klausimus bei su jais susijusias dilemas.

Džiaugiuosi galėdamas pristatyti atnaujintą „Raben“ grupės Etikos kodeksą. Kiekvienas turėtų jį perskaityti. Aš tikiu, kad atlikdami savo užduotis, čia nurodytas gaires laikysite kasdinių sprendimų priėmimo pagalbine priemone. Tikiuosi, kad Etikos kodeksas bus visos „Raben“ grupės ilgalaikis įsipareigojimas darbuotojams, klientams, vairuotojams, subrangovams, verslo partneriams, natūraliajai aplinkai, vietinėms bendruomenėms ir žiniasklaidai.

Kaip „Raben“ grupės generalinis vadovas, pažadu kaip įmanoma stengtis, kad užtikrinčiau šio Etikos kodekso įtvirtinimą mūsų kompanijos organizacinėje kultūroje.

## **Ewald Raben**

„Raben“ grupės Generalinis direktorius



# PRINCIPAI, KURIAIS GRINDŽIAMA MŪSŲ ETIKOS KULTŪRA

*Kažkas pasakė, kad ieškant darbuotojų ieškoma trijų savybių:  
garbingumo, sumanumo ir energijos.  
Ir jei neturime pirmojo, kiti du mus pražudys*

Warren Buffett

Kasdien „Raben“ grupėje siekiame plėtoti etikos kultūrą visuose valdymo lygmenyse. Pagrindinis principas – verslo veiklas vykdyti pagal taikomus įstatymus. Todėl „Raben“ grupė, be kita ko, įdiegė procedūras taisyklių ir tarptautinių etikos standartų laikymuisi užtikrinti. Ypatingas dėmesys kreipiamas nepasitikėjimui, antikorupcijai, žmonių ir prekių kontrabandai. Siekiame sukurti darbo aplinką ir bendradarbiavimą, kurie atspindi mūsų organizacines vertybes. Kasdienėje veikloje jos yra kelrodis, padedantis priimant sprendimus dėl socialiai atsakingo verslo kūrimo. Mes vertiname „Raben“ grupėje egzistuojančią požiūrių gausą ir įvairovę, gerbiame ir priimame skirtingas politines ir religines savo darbuotojų pažiūras. Gerbiame asmenų teises, numatome savo veiksmų pasekmes ir laikomės susitikimų, sutarčių ir atsiskaitymų terminų. Mes nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neremia politinių partijų ar politikų.

## MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI DARBUOTOJAMS

*Dažnai pastebiu, kad kyšis turi tokį poveikį – jis pakeičia ryšį. Tas,  
kuris siūlo kyšį, atsisako ir dalelės savo garbingumo, o kai tas kyšis  
priimamas, jį siūlęs tampa dar ir menkaverčiu (...).*

Graham Greene

### **Žmogaus teisės**

- a) „Raben“ grupė dirba pagal aukščiausius žmogaus teisių standartus. Mes gerbiame ir vadovaujamės Pagrindiniais verslo ir žmogaus teisių principais ir Tarptautine žmogaus teisių deklaracija. Mes nepritariame bet kokio pobūdžio žmogaus teisių pažeidimams mūsų organizacijoje ir visoje vertės grandinėje. Įsipareigojame gerbti savo darbuotojų ir visų su grupe susijusių žmonių žmogaus teises, nepaisant „Raben“ grupės verslo vietos ir apimties.

- b) „Raben“ grupė jokia forma nepraktikuoja prievartinio darbo. Mes nepraktikuojame vergiško, priverstinio ar kalėjimo darbo. Įdarbinant darbuotojus nesiimame jokių grasinimų ar šantažo ypač dėl asmens dokumentų ir darbo leidimų negražinimo/sulaikymo. Nereikalaujame iš savo darbuotojų piniginių įnašų ar dokumentų, o darbuotojai turi teisę nutraukti darbo santykius po atitinkamo įspėjimo termino, numatyto vietiniuose teisės aktuose bei darbo įstatymuose.
- c) „Raben“ grupė įsipareigoja veikti pagal nacionalinius minimalaus įdarbinimo amžiaus reikalavimus, kaip tai nurodo Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) Minimalaus amžiaus konvencija (Konvencija Nr. 138). Nepilnamečių darbuotojų įdarbinimas visada vykdomas pagal vietinius įstatymus ir reglamentus bei atsižvelgiant į TDO konvenciją. Teisėto nepilnamečių įdarbinimo atveju, „Raben“ grupė užtikrina deramas darbo valandas, atlyginą ir darbo saugą.  
  
„Raben“ grupė į darbą savo sandėliuose nepriima asmenų, jaunesnių negu 18 metų.
- d) „Raben“ grupėje siūlomos darbo sąlygos, ypač atlyginimas, darbo valandos bei papildomos naudos standartinei darbo savaitei atitinka nacionalinius ir teisinius reikalavimus, o taip pat ir tarptautinius įstatymus bei reglamentus. Darbo santykių pradžioje darbuotojams suteikiama suprantama informacija apie esmines darbo sąlygas, įskaitant jų teises ir pareigas, taip pat darbo valandas, apmokėjimą ir apmokėjimo bei atsiskaitymo tvarką.
- e) Dialogas – pagrindinis „Raben“ grupės bendradarbiavimo įrankis. Savo darbuotojams suteikiame galimybę burtis, teisę į kolektyvines derybas dėl darbo sąlygų ir galimybę dalyvauti dialoge su valdyba, jos įgaliotiniu ar valdybos atstovu. Kai vietos įstatymai riboja galimybę jungtis į asociacijas ir kolektyvinėms deryboms, „Raben“ grupė netrukdo darbuotojams kurti pakaitinių darinių. Dialoge nėra jokių diskriminacijos apraiškų, o darbuotojai informuojami apie galimybę atlikti atstovaujančias ar organizacines funkcijas darbo vietoje.

## **Darbuotojų sveikata ir sauga**

- a) Darbuotojų ir visų logistikos bei transporto procesų narių saugos užtikrinimas yra neginčytinas.. Žmonių sauga – tai ne tik įstatymų ir taisyklių laikymasis, bet ir kasdienis jautrumas rizikai darbo vietoje. Siekiame užtikrinti, kad kiekvienas darbuotojas rūpintųsi savo bei kolegų ir kitų į „Raben“ grupės procesus įtrauktų žmonių sauga. Todėl mūsų darbuotojai suvokia, kad draudžiama atlikti darbus, keliančius rimtą tiesioginį pavojų jų sveikatai ar gyvybei.
- b) Remdamiesi savo saugos kultūra rūpinamės savo darbuotojų ir subrangovų sveikata ir sauga. Siekiame užtikrinti saugią darbo aplinką, paremtą reguliariu darbo aplinkos rizikos faktorių identifikavimu, analize ir mažinimu. Imamės visų veiksmų, kad nelaimingų atsitikimų skaičių sumažintume iki 0.
- c) „Raben“ grupėje garantuojame deramas sanitaras darbo sąlygas, užtikrindami geriamojo vandens tiekimą, tinkamas higienos sąlygas valgio ruošimo vietose, tinkamą švarių tualetų ir praustuvų kiekį, o darbuotojams ir subrangovams – apgyvendinimą: tinkamą gyvenamąją erdvę, saugą, švarą, šildymą ir vėdinimą.
- d) „Raben“ grupėje suteikiame tinkamą ir saugią infrastruktūrą. Siekiame užtikrinti, kad darbuotojų ir subrangovų naudojamos transporto priemonės, technika ir įranga bei aplinkinė infrastruktūra būtų reguliariai tikrinamos ir aprūpintos tinkamomis apsaugos priemonėmis.

- e) „Raben“ grupėje imamės prevencinių veiksmy, kuriais siekiame pašalinti arba sumažinti nelaimingų atsitikimų darbe ar profesinių ligų riziką. Mūsų tikslas - ugdyti darbuotojų ir subrangovų sąmoningumą apie egzistuojančias rizikas ir jų prevenciją. Organizuojame pagal darbo pobūdį pritaikytus profesinės sveikatos ir saugos sistemų bei saugos kultūros mokymus.
- f) „Raben“ grupėje užtikriname, kad darbuotojai ir subrangovai vykdytų savo įsipareigojimus pagal Auksinėse saugos taisyklėse (Etikos Kodekso Priedas Nr. 1) nurodytus reikalavimus. Būtent todėl, be kita ko, neleidžiame jiems vartoti alkoholio, psichiką veikiančių ir svaigiųjų medžiagų darbo metu arba tada, kai šių medžiagų poveikis gali išlikti iki profesinės veiklos pradžios.
- g) „Raben“ grupėje saugos lyderystė yra integruota į vadovybės veiksmus. Štai todėl kiekvienoje „Raben“ įmonėje, pagal vietinių įstatymų reikalavimus, paskyrėme vadovybės atstovą, atsakingą už saugos kultūros kūrimą, ir DSS komandą.
- h) „Raben“ grupė supranta, kad elgesys ir techninės sąlygos yra pagrindinės nelaimingų atsitikimų priežastys, todėl pokalbiais apie saugumą yra skatinamas elgesio valdymas.

## Vienodas požiūris ir nediskriminavimas

- a) „Raben“ grupėje įsipareigojame vadovautis vienodo požiūrio principais ir užkirsti kelią visų formų diskriminacijai. Nepripažįstame jokios diskriminacijos ar nevienodo požiūrio dėl amžiaus, lyties, religijos, negalios, seksualinės orientacijos, odos spalvos, šeimyninės padėties, nėštumo, tėvystės statuso, politinių pažiūrų, tautybės, etninės kilmės, narystės sąjungoje ar socialinio statuso.
- b) „Raben“ grupė smerkia bet kokį elgesį, kuris yra nepagarbus kitam asmeniui ir išnaudoja jo žemesnę padėtį arba asmeninius ar profesinius sunkumus. Jokia forma netoleruojame mobingo, priekabiavimo, asmens orumo pažeidimo ir elgesio, galinčio sukurti bauginančią, priešišką, žeminančią, menkinančią ar įžeidžiančią atmosferą darbo vietoje.
- c) „Raben“ grupėje nepripažįstame diskriminacijos ar nevienodo požiūrio darbuotojų paieškos, mokymų prieinamumo, paaukštinimų, atlyginimų, atleidimo ar išėjimo į pensiją klausimais.

## Konfidencialumas

- a) Asmens duomenų apsauga ir informacijos saugumas yra „Raben“ grupės prioritetas. Suprantame, kad informacija turi ypatingą svarbą bei yra išteklius, kurį reikia tinkamai apsaugoti, todėl laikomės asmens duomenų apsaugos reglamentų, įskaitant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (BDAR).
- b) Kasdienėje verslo veikloje gautus duomenis „Raben“ grupėje naudojame tik tiek, kiek tai būtina verslo procesams vykdyti. Saugome informaciją, kuri yra kompanijos nuosavybė, lygiai taip pat kai ir tą, kuri priklauso mūsų darbuotojams, klientams, partneriams, subrangovams ir kitoms bendradarbiaujantiems subjektams.

## Interesų konfliktas

Darbuotojai ir partneriai, dirbantys „Raben“ grupėje pagal kitokius susitarimus nei darbo sutartys, turėtų vengti veiksmų, susijusių su interesų konfliktu, kai viešojoje erdvėje kyla asmeninių santykių (įskaitant artimų šeimos narių/draugų) arba asmeninių interesų, įskaitant finansinius. Įstaiga, kita įmonė, verslas ar įmonė gali – net iš pažiūros – turėti įtakos jų profesiniame gyvenime priimamiems sprendimams.

Tuo atveju, kai kyla realus ar galimas interesų konfliktas, darbuotojas arba partneris turėtų apie tai informuoti „Raben“ grupės rizikos direktorių ir nusišalinti nuo bet kokio su interesų konfliktu susijusio sprendimų priėmimo proceso.

## Korupcijos prevencija

- a) „Raben“ grupė savo kasdienėje verslo praktikoje bei verslo etikoje taiko antikorupcijos įstatymus, standartus, reglamentus bei gaires.
- b) „Raben“ grupė taiko taiko nulinės tolerancijos korupcijai principą. Darbuotojams ir partneriams neleidžiama neteisėtu ar amoraliu būdu daryti įtaką esamoms ir/arba potencialioms sandorio šalims ar valstybės pareigūnams teikiant jiems pirmenybę, dovanojant dovanas ar suteikiant kitokią materialinę ar asmeninę naudą.
- c) Konkrečios taisyklės dėl korupcijos prevencijos ir neutralizavimo nustatytos „Raben“ grupės Antikorupcijos politikoje. Vietiniu lygmeniu „Raben“ grupės Antikorupcijos politika yra papildyta antikorupcijos taisyklėmis, taikytinomis atitinkamoje teisinėje sistemoje, kurioje veikia „Raben“ grupės narė.

## Dovanų teikimas ir priėmimas

- a) „Raben“ grupėje įprasta tvarka galima kartą per metus vienam asmeniui teikti ir priimti dovanas, kurių bendroji vertė neviršija 50 EUR sumos, arba pramogas, kurių bendroji vertė neviršija 100 EUR sumos. Dovanos ir pramogos turi būti teikiamos verslo kontekste t. y. turi būti nesusijusios su valstybės pareigūnais. Dovanas, kurių vertė viršija 50 EUR sumą, arba pramogas, kurių vertė viršija 100 EUR sumą, tvirtina vyriausiasis grupės finansininkas po to, kai rizikų valdymo direktorius pateikia rekomendaciją. Prašymai patvirtinti išlaidas, viršijančias 50 EUR sumą (dovanos) arba 100 EUR sumą (pramogos) vienam asmeniui, turi būti siunčiamos grupės atitikties užtikrinimo pareigūnui, einančiam rizikų valdymo direktoriaus pareigas.
- b) Remiantis aukščiau nurodytomis nuostatomis, „Raben“ grupei leidžiama priimti tik nedideles, reklamines ar regiono ar šalies kultūrai įprastas dovanas ar pramogas, jei jų dovanojimas neturi įtakos priimamiems sprendimams ir neįpareigoja ateityje už jas atsilyginti.
- c) „Raben“ grupėje neleidžiama naudotis padėtimi kompanijoje, savo funkcijomis ar turėta pozicija, siekiant gauti lengvatines sąlygas materialiams ir nematerialiems asmeniniams tikslams.
- d) „Raben“ grupėje darbuotojai, atsakingi už bet kurios paslaugos ar produkto pasirinkimą, vadovaujasi konkurso dalyviams žinomais veiksniais, kurie, be kita ko, apima: kokybę, pasiūlymo konkurencingumą, pretendento patikimumą ir atsakingumą.
- e) Detaliai „Raben“ grupės dovanų teikimo ir priėmimo taisyklės yra aprašytos „Raben“ grupės dovanų ir pramogų politikoje, kuri yra „Raben“ grupės Antikorupcijos politikos dalis. Jeigu „Raben“ grupė veikia atitinkamose jurisdikcijose, kuriose šios taisyklės turėtų būti griežtesnės, taikomos sugriežtintos taisyklės atitinkančios tų teisinių sistemų reikalavimus.



# MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI KLIENTAMS

*Gerbk tiesą tam, kad tavo žodžiai būtų PATIKIMESNI  
už kitų pažadus.*

**Sokratas**

- a) „Raben“ grupėje patikimumas lemia sąžiningą ir etišką elgesį su klientais. Kasdien bendradarbiaudami su klientais mes vadovaujamės savo vertybėmis. Siekiame pateisinti klientų reikalavimus kiekviename teikiamų logistikos paslaugų etape..
- b) „Raben“ grupėje esame įsipareigoję uoliai dirbti, kad sukurtume kliento konkurencingumą pirmaudami kainos ir kokybės srityje bei teikdami draugišką aptarnavimą.
- c) „Raben“ grupėje mes ypatingą dėmesį skiriame partnerystei ir skaidriems santykiams su klientais. Kasdienėje praktikoje ir verslo santykiuose mes vykdomė atvirą dialogą su savo klientais. Nuolat tobuliname savo procesus ir paslaugas, atsižvelgdami į klientų grįžtamąjį ryšį.
- d) „Raben“ grupėje mes įsipareigojame ugdyti savo darbuotojų, partnerių ir subrangovų suvokimą apie klientų reikalavimus ir lūkesčius.
- e) „Raben“ grupėje griežtai siekiame pastovaus procesų tobulinimo taikant integruotas valdymo sistemas, įdiegtas konkrečiose įmonėse.

# MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI SUBRANGOVAMS IR VERSLO PARTNERIAMS

*Draugystės pagrindu gali būti daug veiksmų,  
tačiau didžiausias iš jų - PAGARBA.*

**Daniel Defoe**

- a) „Raben“ grupėje mes ypatingą dėmesį skiriame partnerystei ir ilgalaikiams verslo santykiams. Kasdienėje praktikoje ir verslo santykiuose esame įsipareigoję atviram dialogui be jokios diskriminacijos ir išankstinių nusistatymų.
- b) „Raben“ grupėje įsipareigojame įgyvendinti ir laikytis šio Etikos kodekso nuostatų ir praktikuoti partnerystę, skaidrumą ir socialinę atsakomybę savo tiekėjų ir verslo partnerių atžvilgiu.. Tikime, kad tik vedini abipusės atsakomybės, kuri atsispindi ir mūsų subrangovų lūkesčiuose, galime reaguoti į rinkos poreikius ir kurti vertybėmis bei etiniais principais pagrįstą verslo bendradarbiavimą.

„Raben“ grupėje suprantame savo poveikį visai vertės grandinei, todėl esame įsipareigoję laikytis principų, atitinkančių TDO Deklaraciją dėl pagrindinių principų ir teisių darbe, EBPO Gaires daugiašalėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio, Darnaus vystymosi darbotvarkę 2030, Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją ir JT Pagrindinius verslo ir žmogaus teisių principus.

## MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI NATŪRALIAJAI APLINKAI

*Vaizduotė yra daug svarbesnė už žinias.*

**Albert Einstein**

- a) „Raben“ grupė įsipareigoja dirbti pagal tarptautines gamtos apsaugos taisykles ir įstatymus. Mes taip pat pasižadame nuolat stebėti ir teikti ataskaitas apie mūsų veiklų poveikį aplinkai.
- b) „Raben“ grupėje siekiame sunaudoti kuo mažiau žaliavų, kuo mažesnių CO2 emisijų bei atsakingai tvarkyti atliekas. Tikime, kad taupydami gamtos išteklius, matuodami, pranešdami ir mažindami emisijas, veikiame bendram labui.
- c) „Raben“ grupėje įsipareigojame užkirsti kelią aplinkos problemoms ir nuolatos gerinti savo poveikį gamtai. Galimos aplinkos problemos atveju, ypatingą dėmesį kreipiame poveikio gamtai mažinimui.
- d) „Raben“ grupėje įsipareigojame ugdyti vadovų, darbuotojų, bendradarbių, klientų, vairuotojų ir verslo partnerių sąmoningumą ir propaguoti ekologinį požiūrį.
- e) „Raben“ grupėje įsipareigojame investuoti į logistikos parkų ir sandėlių statybą bei plėtrą atsižvelgdami į ekologiškus ir protingus šiuolaikinės statybos standartus.
- f) Taip pat propaguojame ekologiškus sprendimus tarp savo verslo partnerių. Raginame savo vežėjus investuoti ir vystyti mažai anglies dioksido į aplinką išskiriančių transporto parkus. Juos remiame tarpininkaudami ir už tokias investicijas siūlydami lengvatines sąlygas. Investuojame į modernias priekabas, leidžiančias sumažinti aplinkosaugos sąnaudas, o klientus skatiname savo procesus atlikti taip, kad būtų galima efektyviai naudoti šias transporto priemones.



# MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI VIETINĖMS BENDRUOMENĖMS

*Niekas nestebina žmonių labiau negu  
sveika nuovoka ir paprastas problemų spendimas.*

**Ralph Waldo Emerson**

- a) „Raben“ grupė pasižada remti vietines bendruomenes kelių saugumo, ekologijos ir švietimo apie logistiką klausimais.
- b) „Raben“ grupėje stengiamės reguliariai bendrauti su vietinėmis bendruomenėmis mūsų veiklos įtakos klausimais. Konsultacijų programos metu nuolat siekiame sukurti informacijos mainų sistemą ir informuoti suinteresuotas tikslines grupes apie galimybę aktyviai dalyvauti sprendimų priėmimo procese.

# MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI ŽINIASKLAIDAI

*Mūsų gyvenimas - trumpas, tačiau jo pakanka,  
Kad gyventume gerai ir sąžiningai.*

**Ciceronas**

- a) „Raben“ grupėje mes įsipareigojame reguliariai informuoti žiniasklaidą ir atsakyti į jos klausimus. Už ryšį su žiniasklaida atsako paskirti asmenys ir tik jie turi teisę kalbėti įmonės vardu ir teikti informaciją apie „Raben“ grupę.
- b) „Raben“ grupė įsipareigoja skaidriai komunikuoti apie savo poveikį ekonomikai, darbuotojams, vietinei aplinkai ir gamtai. Komunikacija vyks tradiciniais ir moderniais komunikacijos kanalais.

Visi „Raben“ grupės darbuotojai privalo laikytis Etikos kodekso nuostatų, nepaisant sutarčių ir pareigų organizacijoje. Rizikų valdymo direktorius – tai „Raben“ grupėje paskirtas valdybos atstovas, kuris yra atsakingas už šio Etikos kodekso laikymąsi. Be to, kiekvienai įmonei yra paskirtas asmuo, atsakingas už verslo etikos standartų įdiegimą ir jų laikymąsi.

Pastebėję rimtus taisyklių ir reglamentų pažeidimus, darbuotojai, bendradarbiai ir partneriai apie juos gali pranešti atsakingai ir efektyviai. Pranešimo procedūra, vykdoma naudojant konfidencialią pranešimo apie neetišką elgesį darbo vietoje įrankį („Ethics Point“), yra šio kodekso nuostatų laikymosi garantija. Platforma pateikiama dešimt kalbų.

Visi darbuotojai, pranešę apie netinkamą elgesį, yra apsaugoti nuo visų formų represinių ar atsakomųjų veiksmų, kylančių dėl pranešto nusižengimo, jei pranešimas pateiktas sąžiningai.

## **Pranešimas apie pažeidimus:**

1. Pranešti galima per vidinę informavimo platformą: [alert.raben-group.com](https://alert.raben-group.com)

- a. Pranešimai gali būti anoniminiai.
- b. Pranešti galima telefonu arba užpildant elektroninę formą

Pateikus pranešimą sugeneruojamas unikalus kodas t. y. pranešimo raktas, su kuriuo galima nustatyti individualų slaptažodį. Rekomenduojame įvesti pranešimo raktą ir slaptažodį informavimo platformoje, kad patikrintumėte pranešimo būseną, atsakytumėte į klausimus ar pamatytumėte priimtą sprendimą.

2. Apie pažeidimus galima paštu tiesiogiai pranešti „Raben“ Vadybos paslaugų Audito skyriui su priedu „Whistleblowing“, adresu:

**Raben Management Services / Audit Department**  
**Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, Poland**

Atkreipkite dėmesį į tai, kad siunčiant pranešimą paštu, reikia pateikti kontaktinius duomenis. Jeigu anoniminiame pranešime pateikiama nepakankamai informacijos, jis gali būti nenagrinėjamas. Visus pranešimus analizuoja ir seka „Raben“ Vadybos paslaugų Audito skyriaus darbuotojai. Pateikus kontaktinius duomenis, esant papildomos informacijos poreikiui, su Jumis gali susisiekti „Raben“ Vadybos paslaugų Audito skyriaus darbuotojas.

## **Papildoma informacija**

„Raben“ grupė peržiūri Kodeksą bent kas du metus, kad užtikrintų jo atitiktį su galiojančiais teisiniais reglamentais ir taikomais standartais. Rizikų valdymo direktorius yra atsakingas už Kodekso redagavimą ir atnaujinimą.

„Raben“ grupė informuos visus darbuotojus apie visus pokyčius esamais komunikacijos kanalais.

## **Mokymai**

Etinės praktikos propagavimas yra vienas iš „Raben“ grupės strategijos prioritetų. Todėl „Raben“ grupė įsipareigoja reguliariai apmokyti savo darbuotojus etikos temomis.

# AUKSINĖS SAUGOS TAISYKLĖS

privalo būti taikomos visiems: darbuotojams, rangovams, paslaugų teikėjams ir lankytojams.

## 1. Pagarba pagrindams:

- Pasirodykite darbe sveiki ir pasiruošę darbui bei nepaveikti psichotropinių medžiagų ar alkoholio
- Atlikite patikrą prieš darbą
- Sustabdykite darbą, kuris yra nesugus
- Turėkite tinkamus įrankius ir įrangą bei įsitikinkite, kad jie yra tinkamos darbui būklės
- Žinokite, ką daryti avarinės/kritinės situacijos atveju
- Valdykite mašinas (įskaitant ir robotus) tik jeigu mokate saugiai jomis dirbti
- Saugokite aplinką:
  - Rūšiuokite mūsų terminaluose generuojamas atliekas
  - Taupykite vandenį ir elektros energiją
  - Neterškite gruntinių vandenų ar lietaus vandens išleisdami chemikalus į aplinką
  - Transporto priemonių remontas ir plovimas terminaluose yra draudžiamas. Šiuos darbus galima atlikti aptarnavimo stotelėse.

## 2. Asmeninės apsaugos priemonės:

- Žinokite kaip naudotis asmens apsaugos priemonėmis (AAP). Naudokite AAP pagal reikalavimus, nurodytus prie terminalo įėjimo ar konkrečiose darbo zonos vietose esančiose pranešimų lentose
- Dėvėkite ir naudokite geros būklės, tinkamas darbui atlikti asmeninės apsaugos priemones (AAP)
- Minimalūs „Raben“ grupės reikalavimai šiose zonose yra:
  - Sunkvežimių aikštelės terminaluose: šviesą atspindinti liemenė
  - Perkrovimo ir kontraktinės logistikos sandėliai: šviesą atspindinti liemenė, darbo batai ir apsauginis šalmas
  - Kituose procesuose: pagal proceso vietoje pateiktą informaciją

## 3. Priešgaisrinė sauga ir pirmoji pagalba:

- Vadovaukitės priešgaisrinės saugos procedūra
- Rūkykite (įskaitant ir elektronines cigaretes) tik tam skirtose zonose
- Palikite atvirą priėjimą prie priešgaisrinės apsaugos priemonių ir avarinių kelių
- Laikykites draudimo užstatyti priešgaisrinius vartus
- Jei suskamba pavojaus signalas, eikite link artimiausio avarinio išėjimo, vadovaudamiesi evakuacijos kelio ženklais, ir eikite į nurodytą susirinkimo vietą. Sekite evakuacijos koordinatoriaus nurodymus
- Susižeidus, kreipkitės į paskirtus asmenis, atsakingus už pirmąją pagalbą, apie kuriuos daugiau informacijos rasite savo darbo vietos pranešimų lentoje.

#### **4. Eismas (technika, transporto priemonės, pėstieji):**

- Laikykitės eismo taisyklių darbo vietoje ir už jos ribų
- Laikykitės greičio limito ir prisisekite saugos diržą (didžiausias leistinas greitis sunkvežimių aikštelėse yra 20 km/h, sandėliuose - 10 km/h)
- Naudokite pagal transportuojamo produkto tipą tinkamą techniką
- Laikykitės draudimo naudotis mobiliuoju / išmaniuoju telefonu ir kitais išmaniaisiais prietaisais vairuojant arba vaikstant sandėliuose
- Griežtai laikykitės visų privalomų teisės aktų, susijusių su mobiliųjų telefonų ir kitos įrangos naudojimu vairuojant kelyje
- Būkite ypatingai atsargūs vairuojant naudodamiesi laisvųjų rankų įranga
- Laikykitės saugaus atstumo nuo kitos transporto priemonės ar pėsčiųjų
- Imkitės ypatingų atsargumo priemonių, kai vairavimo sąlygos yra pavojingos
- Sustokite, kai esate pavargęs
- Pėstieji - naudokitės jums skirtais takais ir laikykitės taisyklės neskubėti bei duokite kelią sandėlyje važinėjantiems šakiniams keltuvams

#### **5. Pranešimas apie pavojų:**

- Apie visus sužalojimus, įvykius kelyje, pavojus aplinkai, gaisrus ir panašius įvykius nedelsiant praneškite Vadovui, DSS koordinatoriui ar kitam „Raben“ darbuotojui
- Atsižvelkite į kiekvienos užduoties poveikį sveikatai
- Saugokitės pavojų; neignorukite jų
- Pasikeitus organizacijai, įrangai, įrenginiams ar procesams:
  - Patikrinkite, ar pokyčiai yra pagrįsti ir patvirtinti
  - Patikrinkite, ar situacija yra įvertinta dėl nenumatytų aplinkybių pasikeitimo
  - Aptarkite pasikeitusias sąlygas susirinkime prieš darbo pradžią

#### **6. Saugaus darbo reikalavimai:**

- Dirbkite saugiai
- Laikykitės saugaus darbo metodų ir reikalavimų
- Palaikykite švarą ir tvarką savo darbo vietoje
- Rankinio krovimo atveju įvertinkite svorio ir dydžio ribas vienam asmeniui keliant, stumiant ar traukiant
- Įsitinkite, kad technika ir transporto priemonės yra tinkamai paruoštos, patikrintos ir patvirtintos naudojimui
- Taikykite ergonomiško taisykles
- Žinokite, kaip teisingai naudoti, laikyti ir išmesti chemines ar pavojingas medžiagas, su kuriomis dirbate
- Prieš pradėdami remontuoti įrangą įsitinkite, kad visi energijos šaltiniai buvo saugiai izoliuoti ir energija nebėra tiekama
- Praneškite apie pasikeitimus darbo procesuose, kad galėtume sumažinti nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų riziką
- Jei nesate „Raben“ grupės darbuotojas, susipažinkite su savo darbo zonos DDS koordinatoriumi ir jo (-s) įgaliojimais bei sekite jo (-s) nurodymus Informacija apie DDS koordinatorių pateikiama pranešimų lentoje

## 7. Mokymas:

- Išklauskite reikalaujamus privalomus mokymus
- Apmokykite lankytojus, subrangovus ir kitus asmenis, kurie prisideda prie mūsų procesų
- Surinkite mokymus patvirtinančius įrašus
- Dalinkitės savo patirtimi ir žiniomis su kitais
- Peržiūrėkite svarbią DSS informaciją pranešimų lentoje – bendrąsias DSS taisykles atitinkamai zonai

## 8. Darbas aukštyje:

- Jeigu nėra galimybės naudotis bendrosiomis apsaugos priemonėmis, naudokite asmenines apsaugos nuo kritimo priemones (pvz.: šalną, saugos diržus)
- Dirbant ant stogo: pirmiausia atlikite patikrą, įvertinkite rizikas ir įrenkite perėjas, saugos turėklus ir gelbėjimo lynus
- Įgykite sertifikatą mokymuose apie dirbą naudojant mobiliąsias paaukštintas darbo platformas, o jomis naudodamiesi turėkite asmenines apsaugos priemones
- Žmonėms kelti naudokite tik patvirtintą įrangą
- Kopėčias darbo vietai pasiekti galima naudoti tik išskirtiniais atvejais

## 9. Kėlimas ir mechaninis valdymas (įrankiai ir įranga):

- Prieš naudodami patikrinkite įrankius ir įrangą. Jie privalo būti tinkami darbui atlikti, ypač turi atitikti didžiausias galimas svoris ir krovinio tipas
- Patikrinkite, ar įranga yra geros būklės
- Praneškite, jeigu pastebite įrangos defektus
- Tinkamai pritvirtinkite krovinį
- Įsitinkite, kad Jūs ar kiti nesate įrangos ar pakelto krovinio kritimo zonoje.

## 10. Darbo leidimai:

- Žinokite, kuriems darbams reikalingi specialūs leidimai, ypač:
  - karštieji darbai (virinimas, pjovimas liepsna, šlifavimas)
  - elektros darbai
  - darbas, susijęs su pavojingų medžiagų naudojimu
  - techninės priežiūros operacijos, kurios pažeidžia svarbias saugos sistemas arba dėl kurių jos nebenaudojamos pvz. gaisro ir dujų aptikimo sistemos
  - darbas uždaroje patalpose, šuliniuose, kanaluose, rezervuaruose
- Šiuos darbus galima vykdyti tik turint galiojantį leidimą. Jei kyla dvejonų ar klausimų, pasitarkite su savo vadovu. Įsigykite naują leidimą, jeigu pasikeitė darbo pobūdis ar sąlygos.
- Sekite taisykles, nurodytas leidime

# Raben

---

MES ŽAIDŽIAME  
SAŽININGAI

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**